



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н ЛЮДМИЛ ВЪРБАНОВ
СЕКРЕТАР НА МЕЖДУВЕДОМСТВЕНА
КОМИСИЯ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И
ПОДПОМАГАНЕ КЪМ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ,
НАЧАЛНИК НА СЕКТОР
„ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ И ПОДПОМАГАНЕ“ В
ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ПОЖАРНА
БЕЗОПАСНОСТ И ЗАЩИТА НА
НАСЕЛЕНИЕТО“**

ул. „Никола Габровски“ №30, гр. София 1172

**ДО
Г-Н ЕМИЛ КАБАИВАНОВ
КМЕТ НА
ОБЩИНА КАРЛОВО**

ул. "Петко Събев" №1, гр. Карлово 4300

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВЪРБАНОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАБАИВАНОВ,**

Обръщам се към Вас във връзка с наводнението от 2 септември тази година, което остави хора от няколко населени места в Община Карлово без дом, с унищожена покъщнина, удавени домашни животни, разбита инфраструктура.

От институцията на омбудсмана беше организирана експертна проверка на място в пострадалите села като са проведени разговори и получени жалби и сигнали от хората.

Беше установено, че реално до момента 21 семейства от трите най-засегнати села са останали без дом и се нуждаят от фургони или друг възможен подслон. От тях 6 са в с. Каравелово, 10 в с. Богдан и 5 в с. Слатина. Нужната за пострадалите техника включва 241 хладилника, 196 бойлера, 226 перални, 238 печки, 214 телевизори, 10 фризера. Необходими са още мебели и дърва за огрев, тъй като при част от хората последните са отнесени от стихията.

Като проблем е отбелязано, че някои от хората нямат адресна регистрация в селата и не могат да получат помощта от 375 лв., но от общината са заявили готовност да бъдат регистрирани веднага по настоящ адрес в съответното населено място.

Особено сериозен е проблемът с водоснабдяването, най-вече в трите най-пострадали села поради засегнатите помпени станции.

Читалищата в населените места са превърнати в пунктове за приемане на помощи. От там се раздават храна, вода, дрехи. От читалището в с. Богдан

служителките поставиха въпрос ще получат ли компенсации, тъй като работят по 12 часа на ден, включително събота и неделя.

Жителка на с. Каравелово се оплаква, че ще се премести приемателния пункт само в кметството, под предлог, че хората ходели в няколко пункта и взимали от няколко места помощи. Но централизирането на приемателните пунктове в с. Каравелово само в кметството, според граждани, е пречка те да могат да стигнат дотам, поради разрушената инфраструктура.

Подадена е жалба за невъзможност някои деца да отидат на училище в гр. Карлово, тъй като автобусите, които извозват учениците спират на отдалечени места извън селото и децата не могат да газят прах, кал и тиня, за да отидат дотам.

В с. Слатина възрастна жена, пожелала анонимност, споделя, че на възрастните хора и тези в неравностойно положение вече не им се носи храна вкъщи, а те трудно стигат до кметството.

От всички населени места хората изразяват притеснение и несигурност дали отпуснатите средства, както и дарените, ще стигнат до пострадалите и дали разпределянето ще бъде справедливо и коректно. Липсва и достатъчно информираност за начина, по който ще се извършва разпределянето на средствата и контролът върху тази дейност.

В тази връзка вече беше отправена препоръка относно пропуск да бъде включено в организираната от общината DMS кампания на едно от пострадалите села – с. Войнягово. В отговор бе посочено, че селото фигурира в заповедта на кмета на общината за обявеното бедствено положение и съответно е включено в кампанията. Посочи се също, че събраните средства ще бъдат разпределени от Обществен съвет.

От информация, публикувана на интернет страницата на Община Карлово, става ясно, че на заседание на Общинския съвет на 20.09.2022 г. е взето решение за създаване на горепосочения Обществен съвет за управление на даренията за подпомагане на пострадалото от наводненията на 02.09.2022 г. население на община Карлово. Приветствам публичната декларация, че Общественият съвет като временно действащ орган, има за цел осигуряване на откритост, справедливост и ефективност при управлението на събраните дарения. Това е необходимо особено при изразената от хората несигурност и притеснения дали средствата ще стигнат до пострадалите и дали ще бъдат справедливо разпределени.

При проверката се установи още, че в селата Каравелово, Богдан и Слатина има много тежка техника, но тя все още разчиства основните инфраструктурни обекти и само малка част е навлязла в домовете на хората. В с. Слатина това е видно, докато в с. Каравелово вече се работи и по наводнените с кал и трупи дворове на хората. Като проблем се очертават и трудностите да се осигурят лопати и колички на всички доброволци.

Предвид изложеното, се оформят няколко основни въпроса, по които считам, че следва да се извърши проверка и да се предприемат съответни действия, а именно:

- Има ли проблем със снабдяването с храна и вода на възрастни и хора в неравностойно положение в пострадалите села и достатъчно ли са на брой пунктовете, от които се предоставят;
- Гарантирано ли е нормалното извозване на учениците от селата до училища в гр. Карлово;
- Има ли водоноски, които да снабдяват хората и с вода за битови нужди;

- Кога и в какви срокове се очаква бъде възстановено водоснабдяването в засегнатите от бедствието села;
- Осигурена ли е достатъчна информираност за разпределянето на дарените и отпуснати за подпомагане на пострадалите средства.

В заключение бих искала да посоча, че за съжаление, подобен вид извънредни ситуации поставят не само хората, но и институциите в среда на неопределеност, несигурност, сложност и динамичност. Никак не е лека задачата да се предприемат бързи действия, с които да се гарантират здравето и живота на пострадалите и да се намалят причинените щети в най-кратки срокове.

Считам, че всички заедно - институции, доброволци и пострадали трябва да обединят и координират усилията си, за да се отстранят възможно най-бързо нанесените вреди и да се възстанови нормалността в пострадалите от стихията населени места.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**